（別紙３）

公表　事業所における自己評価総括表

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ○事業所名 | Pier草津南 | | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2026年　9月　4日 | ～ | 2026年　9月　11日 | |
| ○保護者評価有効回答数 | （対象者数） | 56名 | （回答者数） | 53名 |
| ○従業者評価実施期間 | 2026年　9月　12日 | ～ | 2026年　9月　16日 | |
| ○従業者評価有効回答数 | （対象者数） | 12名 | （回答者数） | 12名 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年　9月　26日 | | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|---|---|---|
| 1 | 30代・20代を中心とした若くエネルギッシュなチーム編成 | 同世代の職員同士で風通しが良く、日々活発に議論しながら子どもたち一人ひとりに情熱を持って向き合っています。保護者の皆様にとっても、些細な悩みや本音を話しやすい親しみやすさを大切にしています。 | 外部研修へ積極的に参加し、若い力に「高い専門性」をプラスできるよう、継続的なスキルアップに取り組みます。 |
| 2 | 専門的支援プログラム（ゆーとぴあ）の実施 | 個室環境を活用し、少人数で集中して課題に取り組む時間を毎日設けています。特に「けん玉」等を取り入れ、手先の協調性や集中力を楽しく育んでいます。 | 子どもたちが達成感を得られるよう、スモールステップでの目標設定や級位認定などの工夫を取り入れてまいります。 |
| 3 | LINE・ブログ・写真共有アプリを網羅した充実の情報発信 | LINE公式アカウントでの個別連絡に加え、日々の活動風景はブログで迅速に発信し、月末には専用アプリで写真を共有するなど、保護者の方が安心・納得できる透明性の高い情報共有を行っています。 | ブログやアプリを通じた発信を継続・工夫し、事業所での子どもたちの生き生きとした変化や成長をより多角的にお伝えしていきます。 |

| | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|---|---|---|
| 1 | 経験年数の浅さによる相談支援力の発展途上 | 若いチームゆえにエネルギッシュな一方で、熟練の経験値という点では発展途上の部分があり、保護者へのアドバイス等に迷いが生じることがあります。 | 内部研修やケース検討会を定期化し、法人内のベテランノウハウを吸収しながらチーム全体の相談支援力を高めます |
| 2 | 室内活動を中心とした微細運動・制作プログラムへの偏り | 手先を使う制作や個別課題にじっくり取り組めている反面、室内で過ごす時間が長く、体を大きく動かすダイナミックな粗大運動の機会が不足気味です。 | 「静」と「動」のバランスを意識し、室内でも安全にできる身体運動や屋外活動を意識的に取り入れ、プログラムの幅を広げます。 |
| 3 | 非常勤スタッフとの情報共有のタイムラグ | シフト制で勤務する非常勤スタッフに対し、児童の細かな変化や支援方針がリアルタイムで伝わりきらない場面があります。 | 出勤時のショートミーティングや社内チャットの活用を徹底し、短時間でも全スタッフが同じ視点で子どもたちに関われる体制を整えます。 |

（別紙５）

# 公表　事業所における自己評価結果

| 事業所名 | |
|---|---|

公表日　2026年　9月　28日

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | **12** | **0** | 利用定員を遵守し、<br>児童ひとりひとりが伸び伸びと過ごせる<br>スペースとなるよう工夫しております | |
| | 2 | 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。 | **12** | **0** | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | **8** | **4** | | 車椅子等が必要な児童は現在いませんが<br>ご利用いただく際は十分に配慮いたします |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | **12** | **0** | サービス提供前後、各部屋の清掃を<br>スタッフ一同で取り組んでいます。 | |
| | 5 | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | **12** | **0** | クールダウンの際は個室で気持ちを切り替えてもらい、落ち着いてから活動に取り組んでもらっています。 | |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | **12** | **0** | | |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | **12** | **0** | 例年、保護者の方に評価アンケートを<br>お願いしております。 | |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | **12** | **0** | 始業ミーティングでは支援の方向性について話し合い、支援に取り組んでおります。 | |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | **0** | **12** | | 現段階では行えておりません。 |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | **12** | **0** | 週に一度、勉強会（職員研修）を<br>実施しております。 | |
| 適切な支 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | **12** | **0** | HPにて公表しております。 | |
| | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | **12** | **0** | | |
| | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | **12** | **0** | 勉強会（職員研修）にて、意思疎通を図りながら全員で支援に取り組んでおります。 | |
| | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか 。 | **12** | **0** | 個別支援計画を基に、一貫した支援を<br>取り組んでおります。 | |
| | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | **12** | **0** | | |
| | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | **11** | **1** | | |
| | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | **12** | **0** | プログラム終了後はチーム全体でフィードバックを行い、次の立案に活かしております。 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 援の提供 | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | **12** | **0** | 毎月２回、イベント（季節の行事）を企画しており、季節を感じてもらえるよう工夫しております。 | |
| | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | **12** | **0** | | |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | **12** | **0** | 始業ミーティングにて当日の役割分担について確認しています。 | |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等を共有しているか。 | **12** | **0** | 当日行えないケースもありますが、翌日の始業ミーティングにて振り返りもしています。 | |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | **12** | **0** | 日誌に記録し、職員間で共有しております。 | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | **12** | **0** | 定期的にモニタリングを行い、計画の見直しを行っております。 | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。 | **12** | **0** | | |
| | 25 | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | **12** | **0** | ご本人と直接話をする機会を適宜設けております。 | |
| 関係機関や保護者との連携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | **12** | **0** | 児童発達支援管理責任者が出席しています。 | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | **11** | **1** | | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | **11** | **1** | 保護者の方を通して学校との情報共有を行っております。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | **12** | **0** | 法人内の児童発達支援サービスと連携を図っています。 | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | **12** | **0** | | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか 。 | **0** | **12** | | 現在は連携できておりません。 |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | **8** | **4** | 地域の公園で一緒に活動に取り組むことがあります。 | |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | **0** | **12** | | 送迎スケジュールの兼ね合いもあり、現在参加できておりません。 |
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | **12** | **0** | 送迎時など、対面でお会いした際は一日の様子をお伝えできるよう取り組んでおります。 | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | **11** | **1** | 保護者会・おやこ食堂等の企画を設けております。 | |
| | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | **11** | **1** | ご契約の際にご説明しております。利用者負担額に変更があった際は、改めてご説明しております。 | |
| | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | **12** | **0** | | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか 。 | **12** | **0** | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | **12** | **0** | 都度、お悩みを伺い<br>お困りの様子であれば<br>電話・LINE等で面談の日を調整し<br>迅速に対応できるよう努めております。 | |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | **12** | **0** | 定期的に茶話会（保護者会）を開催し<br>職員も参加させていただきながら<br>交流の場を設けております。 | |
| | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | **12** | **0** | どんなに小さなご意見・ご相談であっても迅速かつ真摯に対応できるよう努めております。 | |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | **12** | **0** | 営業日は日々の様子をブログにて<br>発信しております | |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | **12** | **0** | 写真共有アプリに画像をアップロードする際は保護者の方の同意を得た上で転載しております。 | |
| | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | **12** | **0** | ホワイトボードを用いてコミュニケーションを取ることもあります。 | |
| | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | **0** | **12** | | 不定期ではありますが、地域の公園で<br>清掃活動を取り組んだりと<br>少しでも事業所で地域に貢献できるよう<br>努めています。 |
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | **12** | **0** | | |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | **12** | **0** | 年に２回、避難訓練を<br>行っております。 | |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | **12** | **0** | 事前に保護者の方へ共有いただき、対応について職員間で周知しております。 | |
| | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | **12** | **0** | ご契約の際に保護者の方に確認しております。 | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | **12** | **0** | 法人内でヒヤリハット事例を迅速に共有・分析し、翌日以降の支援手順や配慮に即座に反映させる再発防止に努めております。 | |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか 。 | **12** | **0** | | |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | **12** | **0** | 日誌等にも記録を残し、職員全体で<br>共有しております。 | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | **12** | **0** | 虐待防止委員会を設置しております。<br>定期的に、職員全体に向けても<br>虐待防止研修を開催しております。 | |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | **12** | **0** | 了解を得た上で、個別支援計画に<br>記載しております。 | |

# Pier草津南保護者アンケート集計2026

| 設問番号・項目 | 主な回答選択肢 | 件数 | 割合 (%) |
|---|---|---|---|
| Q01. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているでしょうか | 確保されている | 46件 | 86.8% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |
| | どちらともいえない | 2件 | 3.8% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

【ご意見を踏まえた対応】

皆様に日頃のお子さんの活動スペースや様子の全体像を十分にお伝えできていないことの表れと受け止めております。
日々のブログでも具体的にお伝えできるよう努めてまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q02. 職員の配置数や専門性は適切だと思われるでしょうか | 適切 | 46件 | 86.8% |
| | わからない | 6件 | 11.3% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

・意味を持たれてされていることが、伝わりづらいときがあるように感じます

【ご意見を踏まえた対応】

お子さん一人ひとりの状況に合わせた専門的なアプローチを行っているからこそ、今後はその意図や効果が伝わる発信に努めてまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q03. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているでしょうか。また、事業所の設備等は、子どもたちにふさわしくバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているでしょうか | 適切 | 39件 | 73.6% |
| | どちらともいえない | 6件 | 11.3% |
| | わからない | 5件 | 9.4% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |
| | 不適切 | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

【ご意見を踏まえた対応】

今一度、施設内の動線や表示物、安全面・配慮のあり方を点検・見直すとともに、具体的にどのような配慮を行っているかについて、保護者の皆様へも丁寧にご説明・情報発信してまいります。

Q04. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているでしょうか。
また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思われますか。

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 思う | 44件 | 83.0% |
| | わからない | 5件 | 9.4% |
| | どちらともいえない | 2件 | 3.8% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

【ご意見を踏まえた対応】

多くの保護者の皆様より肯定的なご評価（「思う」83.0%）をいただき、心より感謝申し上げます。
日頃より子どもたちが清潔かつ快適に過ごせる環境づくりや、個々の活動に合わせた空間の工夫に努めております。一方で、「わからない」「どちらともいえない」とのご回答も一定数いただいたことを受け止め、事業所内の設備や清潔保持の取り組み、実際の活動風景について、ブログ等を通じてより定期的・具体的に発信してまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q05. お子さんのことを十分に理解し、その特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思われますか。 | 思う | 50件 | 94.3% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |
| | わからない | 1件 | 1.9% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 未回答 | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

・家での生活で成長を感じることが多々あるので。

【ご意見を踏まえた対応】

Pier草津南では、お子様一人ひとりの特性や発達段階に応じた専門性の高い支援・アプローチを日々大切にしております。
今後も職員の研修や支援技術の向上に努めて質の高い療育を提供するとともに、日々の取り組みや支援の意図、お子様のご様子を保護者の皆様へより丁寧かつ分かりやすくお伝えできるよう、情報共有の充実を図ってまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q06. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているでしょうか。 | 合っている | 46件 | 86.8% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |
| | 未回答 | 3件 | 5.7% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

【ご意見を踏まえた対応】

Pier草津南では、HPにて公表している支援プログラムに基づき、日々の療育・支援を計画的に提供しております。一方で、「わからない」等のご回答もいただいたことを受け止め、公表している支援プログラムの概要や具体的な取り組み内容について、保護者の皆様へより分かりやすく周知・情報共有を図ってまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q07. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思いますか。 | 思う | 51件 | 96.2% |
| | どちらともいえない | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

・お忙しいとは思うのですが、計画書とともに、一年の振り返りがあるといいなと思ったりします

・もう少し支援計画にそって踏み込んでほしい部分もあります。個人を集中的には限界があるのも理解しているので、言いにくい部分もあり、それ以上は申し訳なくて今まで言えなかった経験ありますが、高校になって利用数が少なくなって、あの時はこの支援計画にそって、こうしてほしい、とか伝えてみてもよかったのではと思ってます。支援計画内容は、ちゃんと分析されていて、ありがとうございます。

【ご意見を踏まえた対応】

個別支援計画の作成につきまして、96.2%の皆様より肯定的なご評価をいただき心より感謝申し上げます。自由記述におきましても、「しっかりと分析されている」との温かいお言葉をいただいた一方で、「年間の振り返りの機会」や「ご希望・ご要望の伝えやすさ」に関する貴重なご意見を頂戴いたしました。今後は、個別支援計画の作成・更新の際に、これまでの取り組みやお子様の成長の振り返りをより丁寧にお伝えするとともに、保護者の皆様が些細なことでもご相談やご要望を伝えやすいコミュニケーションの場づくりに努めてまいります

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q08. 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われますか。 | 思う | 46件 | 86.8% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |
| | どちらともいえない | 2件 | 3.8% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q09. 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 思う | 47件 | 88.7% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q10. 事業所の活動プログラムは固定化されないよう工夫されていると思われますか | 思う | 46件 | 86.8% |
| | わからない | 4件 | 7.5% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| | わからない | 27件 | 50.9% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか | 思わない | 14件 | 26.4% |
| | 思う | 8件 | 15.1% |
| | どちらでもない | 3件 | 5.7% |
| | 未回答 | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

・障害のないお子さんとの活動に関してはわかりません。

・夏祭りにきょうだい児も参加出来て楽しかった

【ご意見を踏まえた対応】

子どもたちの社会性の育ちや地域での豊かな体験において、インクルーシブな交流機会の重要性を深く認識しております。まずはきょうだい児の方にもご参加いただいた先日の参観日のような企画も定期的に行えるよう検討してまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q12. 事業所のご利用にあたって、利用運営規程、支援プログラム、利用者負担等について担当者は丁寧にご説明しましたか | 説明した | 52件 | 98.1% |
| | わからない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

・全てお任せしてすみません。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q13. 担当者は「個別支援計画」を示しながら、支援内容をご説明しましたか | した | 46件 | 86.8% |
| | どちらともいえない | 3件 | 5.7% |
| | 未回答 | 3件 | 5.7% |
| | わからない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q14. 事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか | 行われている | 48件 | 90.6% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |
| | どちらでもない | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q15. 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝え合い、 お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているでしょうか | できている | 48件 | 90.6% |
| | わからない | 4件 | 7.5% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 行われている | 48件 | 90.6% |
| | どちらともいえない | 3件 | 5.7% |
| | わからない | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

・定期的ではないが、困った時すぐに面談していただいた。とても感謝しています。

【ご意見を踏まえた対応】

今後も送迎時に限らず、定期的な面談や評価の機会をしっかりと確保して日頃のご様子や助言をお伝えすることはもちろんのこと、保護者の皆様が困ったときや不安を感じた際にも、いつでも迅速にご相談いただける体制を維持し、丁寧なサポートに努めてまいります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思われますか | 思う | 49件 | 92.5% |
| | わからない | 2件 | 3.8% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか | されている | 48件 | 90.6% |
| | どちらともいえない | 3件 | 5.7% |
| | わからない | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q19. こどもやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | されている | 50件 | 94.3% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q20. お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | できている | 52件 | 98.1% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか | されている | 52件 | 98.1% |
| | わからない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか | 思う | 49件 | 92.5% |
| | わからない | 3件 | 5.7% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | されている | 37件 | 69.8% |
| | わからない | 13件 | 24.5% |
| | どちらともいえない | 2件 | 3.8% |
| | されていない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

【ご意見を踏まえた対応】

当事業所では、各種リスクに備えたマニュアルの策定・見直しを行うとともに、避難訓練や緊急時対応訓練を定期的に実施しておりますが、保護者の皆様への周知や説明が十分に行き届いていなかったことを真摯に受け止めております。今後は、契約時の丁寧なご案内に加え、事業所内でのマニュアル概要の掲示、定期的なおたよりや連絡ツール等を通じて、訓練の実施状況や防災・安全対策の取り組みについて分かりやすく周知・情報共有を図ってまいります

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか | 行われている | 45件 | 84.9% |
| | わからない | 8件 | 15.1% |

【ご意見・自由記述】

・避難訓練などは行っていると思いますが、その時にデイに行っているとは限らないので子供はよく分かっていないかも

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか | 思う | 44件 | 83.0% |
| | わからない | 9件 | 17.0% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思われますか | 思う | 46件 | 86.8% |
| | わからない | 4件 | 7.5% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |
| | どちらともいえない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q27. お子さんは安心感をもって通所していますか | している | 50件 | 94.3% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |
| | していない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q28. お子さんは通所を楽しみにしていますか | している | 46件 | 86.8% |
| | どちらともいえない | 3件 | 5.7% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |
| | していない | 1件 | 1.9% |
| | わからない | 1件 | 1.9% |

【ご意見・自由記述】

| | | | |
|---|---|---|---|
| Q29. 事業所の支援に満足されていますか | 満足 | 49件 | 92.5% |
| | どちらともいえない | 2件 | 3.8% |
| | 未回答 | 2件 | 3.8% |

【ご意見・自由記述】

【全体へのご意見・補足】

・子どもに関して、事業所間での情報共有もしっかりされていると思います。
また、季節の行事や色々なイベントを行っていただけるので子どもも毎回通所するのを楽しみにしています。

・いつも有難うございます

・中学生になって、本人の部活もがんばりたい思いを理解してくださり、途中から参加してもあたたかく迎え入れて関わってくださっていることに感謝しています。

・いつもお世話になっております。
子供も毎日楽しみに通っています。
blogや写真アルバムで放デイでの楽しそうな様子をアップしてくださり、ありがとうございます。
これからも宜しくお願いいたします。

・いつもありがとうございます！